



Peinture Phillipps S.à.r.l. - 7, rue de Godbrange - L-6118 Junglinster

Mediaconcepts

Ralf Bonaventura

Rieslingweg 3

D-54318 Mertesdorf

Sehr geehrter Herr Bonaventura,

Sie haben es mit Ihrem Claim „Kommunikation zum Anfassen“ beeindruckend geschafft unsere Mitarbeiter zu begeistern und professionell zu stärken.

Sie haben gezeigt, dass Verkaufstraining Spaß vermittelt, erlebbar ist und zum Anfassen sein kann.

Anders als in anderen Seminaren wird der Lerninhalt durch aktive Beteiligung der Mitarbeiter als sehr unterhaltsam und bereichernd empfunden und gerät dadurch nicht in Vergessenheit.

Die einzelnen Trainingsmodule Körpersprache & Kommunikation, Informationsphase, Argumentation und Präsentation unserer Produkte und Dienstleistungen, Preisverhandlung und die Abschlussphase haben Sie mit abwechselnden Interventionen leichtverständlich und abwechslungsreich vermittelt.

Hervorheben möchte ich die anschließenden Training-on-the-Job Phasen, welche bei unseren Mitarbeitern zu besonders nachhaltigen Verkaufsergebnissen führen.

Ihre Trainingsmethode ist stark praxisorientiert und gibt unseren Mitarbeitern den notwendigen Halt für sichere und selbstbewusste Verhandlungsgespräche.

Die Schulungsmaßnahmen haben meine Erwartungen 100 % erfüllt und ich kann Sie uneingeschränkt als Profi auf Ihrem Gebiet weiterempfehlen.

Vielen Dank Herr Bonaventura

Jörg Phillipps